NZ64H37070K
NZ64H37075K

# Induktionshäll

## bruksanvisning

Planet First
100 %
Recycled Paper

**Bruksanvisningen är tillverkad av återvunnet papper till 100 %**

SVENSKA

## Föreställ dig möjligheterna

Tack för att du har valt att köpa en produkt från Samsung.

SAMSUNG

2013-01-18

# Använda den här bruksanvisningen

Ta dig tid att läsa bruksanvisningen innan du börjar använda hällen och var speciellt uppmärksam på säkerhetsinformationen i det följande avsnittet. Spara bruksanvisningen för framtida bruk. Kom ihåg att ge bruksanvisningen till den nya ägaren vid eventuellt ägarbyte.

## Viktiga sä kerhetssymboler och föreskrifter

Följande symboler används i texten i denna bruksanvisning:

| | |
|---|---|
| ⚠ **VARNING** | Faror eller osäkra åtgärder som kan resultera i **allvarlig personskada eller dödsfall.** |
| ⚠ **OBS!** | Faror eller osäkra åtgärder som kan resultera i **mindre personskada eller dödsfall.** |
| ⚠ **OBS!** | För att minska risken för brand, explosion, elektrisk kortslutning och personskada vid användning av mikrovågsugnen ska du följa de grundläggande säkerhetsanvisningarna. |

| | |
|---|---|
| | Prova INTE detta. |
| | Demontera INTE. |
| | Vidrör INTE detta. |
| | Följ anvisningarna exakt. |
| | Koppla ur strömmen ur vägguttaget. |
| | Se till att maskinen är jordad för att undvika elektrisk kortslutning. |
| | Kontakta ett servicecenter för hjälp. |
| | Obs! |
| | Viktigt |

# Säkerhetsanvisningar

De säkerhetsfunktioner som gäller för den här hällen uppfyller alla vedertagna tekniska standarder och säkerhetsstandarder. Som tillverkare anser vi dock att det är vårt ansvar att göra dig medveten om följande säkerhetsanvisningar.



## ⚠ VARNING Elektrisk säkerhet

Se till att hällen installeras och jordas på rätt sätt av en kvalificerad tekniker.

Hällen ska enbart underhållas av kvalificerad servicepersonal. Reparationer som utförs av okvalificerade personer kan leda till skador eller allvarliga fel. Kontakta ett lokalt servicecenter om hällen behöver repareras. Om instruktionerna inte följs kan det leda till skador och garantin kan ogiltigförklaras.

Infällda enheter får bara användas efter det att de har monterats i skåp eller arbetsbänkar som uppfyller gällande standarder. Detta tillgodoser tillräckligt skydd för kontakt mot annan elektrisk utrustning enlig gällande säkerhetsnormer.

Om det blir fel på hällen eller om brott, sprickor eller bristningar uppstår:
- stäng av alla värmezoner;
- koppla bort hällen från strömtillförseln och;
- kontakta ett lokalt servicecenter.

## ⚠ VARNING Barnsäkerhet

Hällen är inte avsedd att användas av små barn eller sjukliga personer utan övervakning.

Håll uppsyn över barnen så att de inte leker med hällen. Värmezonerna blir heta när du lagar mat. Håll alltid små barn borta från apparaten.

**VARNING:** Apparaten och dess åtkomliga delar blir heta under användning.

Försiktighet bör vidtas för att undvika att röra värmeelementen. Barn yngre än 8 år skall hållas borta såvida de inte övervakas kontinuerligt.

Denna apparat kan användas av barn som är 8 år och uppåt och personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller lider brist på erfarenhet och kunskap, om detta sker under uppsikt eller om det har fått instruktioner om de risker som är inblandade.

Barn får inte leka med apparaten.

Rengöring och användarunderhåll skall inte göras av barn utan tillsyn.

## ⚠ VARNING Säkerhet under användning

Hällen ska enbart användas i hemmet för vanlig matlagning och stekning. Den är inte utformad för kommersiell eller industriell användning.

Använd aldrig hällen för att värma upp ett rum.

Var försiktig när du ansluter elektriska apparater till eluttag i närheten av hällen. Nätsladdar får inte komma i kontakt med hällen.

Lämna aldrig hällen obevakad när du lagar mat med fett och oljor, t.ex. vid fritering.Fett och oljor som hettas upp för mycket kan snabbt antändas.

Stäng av värmezonerna efter användning.

Håll alltid kontrollpanelen ren och torr.

Placera aldrig lättantändliga föremål på hällen. Det kan orsaka eldsvåda.

Värm inte upp aluminiumfolie, produkter inlindade i aluminiumfolie eller frysta matvaror i aluminiumförpackningar på hällen.

Det finns risk för brännskador om hällen används ovarsamt.
Sladdar från elprodukter får inte komma i kontakt med ytan på hällen eller heta kokkärl.

Använd inte hällen för att torka kläder.

Förvara aldrig brännbart material såsom sprejförpackningar eller lösningsmedel i lådor eller skåp under hällen.

**VARNING:** Användare med pacemaker eller aktivt hjärtimplantat måste hålla överkroppen minst 30 cm från värmezonerna när de är påslagna. Kontakta tillverkaren eller en läkare om du har några frågor.

**VARNING:** Obevakad matlagning på en häll med fett eller olja kan vara farligt och leda till brand. Försök ALDRIG att släcka en brand med vatten, men stäng av apparaten och täck sedan över elden, t.ex. med ett lock eller en brandfilt.

**VARNING:** Risk för brand: förvara inga föremål på matlagningsytorna.



## ⚠ VARNING Säkerhet vid rengöring

Stäng alltid av hällen före rengöring.

Av säkerhetsskäl ska du inte rengöra hällen med ång- eller högtryckshäller.

Rengör hällen i enlighet med rengörings- och skötselanvisningarna i den här bruksanvisningen.

Ångrengörare skall inte användas.

Använd inte starka repande eller vassa metallskrapor för att rengöra spishällens glas eftersom de kan repa ytan, vilket kan resultera i splittring av glaset.

## ⚠ VARNING Allvarliga varningstecken för installation

- Installationen av den här enheten måste utföras av en behörig servicetekniker som har genomgått utbildning hos tillverkaren. Se avsnittet ”Installera hällen”.

  Koppla in strömsladden i vägguttaget och använd enbart den kontakt som sitter i enheten.

  Koppla in strömmen ordentligt i vägguttaget. Använd inte förlängningssladd.
  - Om du gör det och delar ett vägguttag med andra enheter eller kopplar in ytterligare en förlänggningssladd kan det leda till elektrisk kortslutning eller brand.
  - Använd inte en elektrisk transformator. Det kan resultera i elektrisk kortslutning eller brand.

Installationen av den här enheten måste utföras av en kvalificerad tekniker eller ett behörigt serviceföretag.
- Om detta inte sker kan det resultera i elektrisk kortslutning, brand, explosion, problem med produkten, eller skador.

Det ska vara möjligt att frånkoppla apparaten från elförsörjningen efter installationen.

Frånkoppling kan uppnås genom att ha kontakten åtkomlig eller genom att införliva en omkopplare i de fasta ledningarna i enlighet med aktuella kabeldragnings regler.

---

Installera inte den här enheten nära ett värmeaggregat eller flambara material.
Installera inte enheten på en fuktig, en oljig, en dammig plats, eller där den utsätts för direkt solljus och vatten (regn).
Installera inte den här ehneten på en plats där det finns risk för gasläckage.
- Det kan resultera i elektrisk kortslutning eller brand.

Den här enheten är inte avsedd för att installeras i fordon som körs på vägar, exempelvis husvagnar eller liknande.

---

Den här enheten måste vara ordentligt jordad.

Placera inte enheten intill en gasledning, plastvattenrör eller en telefonkabel.
- Det kan leda till elektrisk kortslutning, brand, explosion eller problem med produkten.
- Koppla aldrig in strömsladden i ett uttag som inte har jordats och se till att det används i enlighet med lokala och nationella regler.

## ⚠ OBS! Att observera vid installation

- Den här enheten ska placeras på ett sådant sätt att det är lätt att komma åt strömkontakten.
  - Om du underlåter undviker att göra detta kan det resultera i elektrisk kortslutning eller brand på grund av elfel.

  Installera enheten på en plan och hård yta som klarar dess vikt.
  - Om du undviker att göra detta kan det leda till onormalt stora vibrationer, buller eller problem med produkten.

  Installera enheten på lämpligt avstånd från väggen.
  - Om du inte gör det kan det leda till risk för brand på grund av överhettning.

## ⚠ VARNING Allvarliga varningstecken för el

- Ta regelbundet bort alla främmande ämnen, såsom damm eller vatten, från elkontaktens terminaler och kontaktpunkter med en torr trasa.
  - Koppla ur strömkontakten och rengör med en torr trasa.
  - Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

---

- - Om du kopplar ur strömkontakten ur vägguttaget i motsatt riktning kan elkablarna inom sladden skadas och detta kan leda till elektrisk kortslutning eller brand.

---

- Koppla in strömmen ordentligt i vägguttaget. Använd inte en skadad kontakt, skadad strömsladd eller ett vägguttag som sitter löst.
  - Det kan resultera i elektrisk kortslutning eller brand.

  Dra inte i och böj inte strömsladden.

  Vrid inte eller knyt strömsladden.

Haka inte strömsladden i ett metallföremål, placera inte tunga föremål på strömsladden.

Dra inte i strömsladden när du drar ut den ur kontakten.
- Koppla ur strömmen genom att hålla i kontakten när du drar ur den.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

Om enheten eller sladden är skadad ska du kontakta närmaste servicecenter.

## ⚠ OBS! Att observera när det gäller el

Dra ur strömkontakten när enheten inte används under längre perioder eller under åskväder.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

Dra ur strömkontakten när enheten inte används under längre perioder eller under åskväder.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

## ⚠ VARNING Allvarliga varningstecken vid användning

Om det exempelvis uppstår en gasläcka (exempelvis propangas, LP-gas etc.) ska du omedelbart vädra och inte vidröra strömkontakten. Rör inte vid enheten eller strömsladden.
- Använd inte en fläkt.
- Det kan bildas gnistor som leder till explosion eller brandrisk.

Enheten blir mycket varm under användning Omsorg bör vidtas för att undvika att röra värmeelementen inne i hällen.

Använd ALLTID grytvantar när kärl tas ut ur ugnen för att undvika brännskador.

**VARNING:** Innehållet i nappflaskor och barnmatsburkar skall

röras om eller skakas och temperaturen kontrolleras innan barnet börjar äta, för att undvika brännskador.
Om utrustningens strömkabel skadas måste den bytas av tillverkaren eller dess servicetekniker, eller av en person med samma fackkunskaper för att undvika olycksrisk.
Håll uppsyn över barn så att de inte leker med enheten.

**VARNING:** Låt endast barn använda hällen utan tillsyn när de fått tillräckliga instruktioner och kan använda hällen på ett säkert sätt samt förstår riskerna med felaktig användning.

---

Hällen är inte avsedd att användas av personer (inklusive barn) med nedsatt fysisk eller psykisk funktion, eller av personer som saknar erfarenheter och kunskaper gällande användning av hällen.
**VARNING:** Delar som är lättåtkomliga kan bli heta under användning. Barn ska hållas på avstånd så att de inte bränner sig.

**VARNING:** Om det finns sprickor i ytan ska du stänga av hällen för att undvika elstötar. Använd inte hällen förrän glasytan har bytts ut.

Metallobjekt såsom knivar, gafflar, skedar och lock bör inte placeras på hällen eftersom de kan bli mycket heta.

---

Rör inte vid strömkontakten med våta händer.
- Det kan resultera i elektrisk kortslutning.

Slå inte av apparaten genom att koppla ur strömkontakten under användning.
- När du kopplar in strömkontakten i vägguttaget igen kan det orsaka gnistor och resultera i elektrisk kortslutning eller brand.

Förvara alla förpackningsmaterial utom räckhåll för barn, eftersom förpackningsmaterial kan vara farliga för barn.
- Om ett barn placerar en påse över huvudet, kan det resultera i kvävning.
- Om du inte gör det kan det leda till elektriska stötar, brännskador eller andra skador.

Använd aldrig enheten för annat än matlagning.
- Om du inte gör det kan det resultera i brännskador.

Värm aldrig plast- eller pappersbehållare och använd den inte med hällfunktionen.
- Om du inte gör det kan det resultera i brännskador.

Överhetta inte maten.
- Detta kan resultera i brandrisk.

Värm inte maten insvept i papper, såsom tidningar eller liknande.
- Detta kan resultera i brandrisk.

Använd inte eller placera antändbara sprayer eller föremål nära hällen.
- Detta kan orsaka brand eller explosion.

För att värma drycker såsom kaffe, te, sprit eller vatten eller rätter som curry, soppa eller gryta, använd en låg effekt inställning och se till att röra om innehållet medan du upphettar dem.
- Att använda en hög effekt inställning **kan orsaka innehållet att överkoka utan varning** och orsaka allvarliga brännskador.

---

⦸ Stick inte fingrar, främmande föremål eller metallföremål, såsom hårnålar eller liknande i inlopp, utlopp och inte heller i hålen. Om ett främmande föremål sticks in i något av dessa hål kopplar du ur strömkontakten från vägguttaget och kontaktar din produktleverantör eller närmaste servicecenter.
- Om detta sker kan det leda till risk för kortslutning eller skada.

Fyll ALDRIG behållaren helt och använd en behållare som är bredare upptill än nedtill för att förhindra att vätskan kokar över.

Flaskor med smala halsar kan explodera om de överhettas. Värm ALDRIG upp en nappflaska med nappen på, flaskan kan explodera om den överhettas.

Sänk inte ned elsladden eller kontakten i vatten och håll sladden borta från varma ytor.

Använd inte apparaten om elsladden eller kontakten är skadad.

**VARNING:** Vätskor och annan mat får inte värmas i slutna behållare eftersom de kan explodera.

Försök inte reparera, demontera eller modifiera enheten själv.
- Använd inte någon säkring (exempelvis koppar, stål, etc) utöver standardsäkringen.
- När reparation av enheten krävs ska du kontakta närmaste servicecenter.
- Om detta inte sker kan det resultera i elektrisk kortslutning, brand, explosion, problem med produkten, eller skador.

Om några främmande föremål, såsom vatten, har trängt in i enheten ska du koppla från strömkontakten och kontakta närmaste servicecenter.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

Kontakta ett servicecenter om enheten översvämmas.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

Om enheten genererar ett konstigt ljud, brandrök eller en sådan lukt, ska du omedelbart kopplar ur strömmen och kontakta närmaste servicecenter.
- Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

## OBS! Att observera när det gäller användning

Var försiktig, eftersom drycker och mat kan vara mycket varma efter uppvärmning.
- Speciellt när du matar barn ska du kontrollera att den har svalnat tillräckligt.

Var försiktig när du vämre upp vätskor, såsom vatten och andra drycker.
- Undvik att använda en hal behållare med trång hals.
- Om du inte gör det kan det leda till att innehållet rinner över och orsaka brännskador.

Håll inte i maten eller någon del under eller direkt efter tillagningen.
- Använd grytvantar, eftersom det kan vara mycket hett och du kan bränna dig annars.

Om ytan spricker vrider du av strömbrytaren på enheten.
- Om du inte gör det kan det resultera i elektrisk kortslutning.

Små mängder mat kräver kortare tillagnings- eller uppvärmningstid.

Om normala tider används blir de för varma eller bränns.

Håll uppsyn över barn så att de inte leker med apparaten.

Allt spill ska tas bort från locket innan du öppnar det och hällens yta ska få svalna innan du stänger locket (endast för modeller som har lock).

Stå inte på enheten och placera inga föremål (exempelvis tvätt, ugnsformar, tända ljus, cigaretter på askfat, disk, metallföremål etc.) på enheten.
- Det kan leda till elektrisk kortslutning, brand, explosion eller skada.

Ta inte på enheten med våta händer.
- Det kan resultera i elektrisk kortslutning.

Spraya inte antändbara material, exempelvis insektsmedel på enhetens yta.
- Detta är både skadligt för människor och kan resultera i elektrisk kortslutning, brand eller problem med produkten.

Placera inte enheten på ett svagt underlag, såsom en vas eller glas.
- Detta kan resultera i skada på vasen eller glasskivan.

Var försiktig när du tar bort emballaget kring maten, som precis har tagits ut ur enheten.
- Om maten är varm kan het ånga tränga ut plötsligt när du tar bort emballaget och du kan bränna dig själv.

Koppla inte från enheten genom att dra i strömsladden, utan greppa alltid ordentligt i kontakten och dra ut från uttaget.
- Skada på sladden kan orsaka kortslutning, brand och/eller elektrisk kortslutning.

Enheter är inte avsedda att användas med en extern timer eller separat fjärrstyrning.

Stirra inte in i hällens delar (endast för modeller som har installerats med halogenlampa).

Efter användning stänger du av hällelementen med kontrollen och förlitar dig inte på avkänningsfunktionen (endast modeller som har installerad avkänningsfunktion).



## ⚠ VARNING Allvarliga varningstecken vid rengöring

- Rengör inte enheten genom att spruta vatten direkt på den.

  Använd inte bensen, tinner eller alkolhol för att rengöra enheten.
  - Det kan resultera i missfärgning, deformering, elektrisk kortslutning eller brand.

  Före rengöring eller underhåll, ska du koppla ur enheten ur vägguttaget.
  - Om du inte gör det kan det leda till risk för kortslutning eller brand.

  För din säkerhet skall du inte använda apparaten med ång- eller högtrycksapparater.

## ⚠ VARNING Att observera när det gäller rengöring

- Hällen skall rengöras regelbundet och alla matrester avlägsnas.

  Om hällen inte hålls ren kan det leda till att ytan försämras vilket kan påverka apparaten negativt samt eventuellt leda till risker.

- Var försiktig så du inte skadar dig själv vid rengöring av enheten (utvändigt/invändigt).
  - Du kan skada dig själv på enhetens vassa kanter.

  Rengör inte enheten med ångrengörare.
  - Detta kan resultera i korrosion.

# instruktioner för kassering

## ⚠ VARNING Kassera förpackningsmaterialet

Allt material som används för att förpacka hällen kan återvinnas.

Kartong och hårda skumdelar är märkta. Kasta förpackningsmaterialet och gamla hällar på ett säkert och miljövänligt sätt.

## ⚠ VARNING Kassera gamla hällar

**VARNING:** Innan en gammal häll kasseras ska den göras obrukbar så att den inte kan utgöra någon fara.
Låt en kvalificerad tekniker göra det genom att koppla bort enheten från strömkällan och avlägsna nätsladden.
Hällen får inte kastas som hushållsavfall.
Information om insamlingstider och offentliga insamlingsplatser finns att få från kommunen eller det lokala sophanteringsföretaget.

## Korrekt kassering av denna produkt (elektriska och elektroniska produkter)

**(Gäller i länder med separata insamlingssystem)**

Denna markering på produkten, tillbehören och i manualen anger att produkten och de elektroniska tillbehören (t.ex. laddare, headset, USB-kabel) inte bör sorteras tillsammans med annat hushållsavfall i slutet av sin livslängd. För att förhindra eventuell skada på miljön eller människors hälsa på grund av okontrollerad avyttring av avfall ska du skilja dessa objekt från andra typer av avfall och återvinna dem på ett ansvarsfullt sätt för att främja hållbar återanvändning av materiella resurser.

Privata användare skall antingen kontakta återförsäljaren som sålt produkten eller sin kommun för vidare information om var och hur de kan ta dessa objekt för miljösäker återvinning.

Företagsanvändare bör kontakta sin leverantör och kontrollera villkoren i köpekontraktet. Denna produkt och de elektroniska tillbehören bör inte hanteras tillsammans med annat kommersiellt avfall.

# Innehåll


**MONTERA HÄLLEN** 16
16 Säkerhetsanvisningar för montören
17 Ansluta till strömkälla
19 Installera på arbetsbänk

**DELAR OCH FUNKTIONER** 21
21 Värmezoner
21 Kontrollpanel
22 Komponenter
22 Induktionsuppvärmning
23 Hällens huvudfunktioner
24 Säkerhetsbrytare
25 Indikator för kvarvarande värme
25 Tenperaturavkänning

**INNAN DU BÖRJAR** 26
26 Inledande rengöring

**ANVÄNDA HÄLLEN** 26
26 Matkärl lämpliga för inducerade värmezoner
27 Lämplig test
27 Kärlens storlek
27 Driftsljud
28 Använda lämpliga matlagningskärl
29 Använda touchkontrollerna
29 Slå på hällen
29 Välja värmezon och värmeinställning
30 Stänga av hällen
30 Stänga av en värmezon
30 Använda barnspärren
31 TIDUR
33 Extra energi
33 Energihantering
34 Rekommenderade inställningar för olika livsmedel

**RENGÖRING OCH SKÖTSEL** 35
35 Häll
36 Hällram (tillval)
36 Undvika skador på hällen

**GARANTI OCH SERVICE** 38
38 Vanliga frågor och felsökning
40 Service

**TEKNISKA DATA** 41
41 Tekniska data
41 Värmeringar

# Montera hällen

⚠ VARNING Se till att den nya hällen enbart monteras och jordas av kvalificerad personal.
Följ denna anvisning. Garantin omfattar inte skador som kan uppstå på grund av felaktig installation.
Tekniska data finns i slutet av bruksanvisningen.

## Säkerhetsanvisningar för montören

- En anordning som gör att apparaten kan kopplas bort från nätströmmen vid alla poler med en kontaktöppningsbredd på minst 3 mm måste tillhandahållas. Lämpliga isoleringsanordningar inkluderar linjeskyddande frånslagningsdon, säkringar (skruvsäkringar ska tas bort från hållaren), jordslutningsbrytare och kontaktorer.
- Apparatens brandskydd uppfyller EN 60335 - 2 - 6. Den kan monteras med ett högt skåp eller en vägg på ena sidan.
- Lådor får inte monteras under hällen.
- Installationen måste skyddas mot stötar.
- Köksenheten som apparaten ska monteras i måste uppfylla stabilitetskraven i DIN 68930.
- Alla skurna ytor ska tätas med lämpligt tätningsmedel som skydd mot fukt.
- På kakelförsedda arbetsytor måste fogarna i närheten av hällen fyllas med fogmassa.
- Kontrollera att tätningen har rätt säte mot arbetsytan och att det inte finns några gap. Silikontätningsmedel bör inte användas, det gör borttagning vid service svårare.

- Hällen måste tryckas ut underifrån när den tas bort.
- Ett mothåll måste installeras under hällen.
- Ventilationsöppningen mellan arbetsytan och fronten under den får inte täckas igen.



## Ansluta till strömkälla

Kontrollera före montering att hällens märkspänning, dvs. spänningen som anges på märkplåten, motsvarar den aktuella strömkällans. Märkplåten är placerad på hällens undre hölje.

⚠ VARNING **Stäng av strömkretsen innan ledningar ansluts till kretsen.**

Värmeelementets spänning är AC 230 V~. Enheten fungerar även i äldre nät med AC 220 V~ eller AC 240 V~.
Hällen ska anslutas till strömkällan med en anordning som gör att den kan kopplas bort från strömkällan vid alla poler med en kontaktöppningsbredd på minst 3 mm, t.ex. ett linjeskyddande frånslagningsdon, en jordfelsbrytare eller säkring.

⚠ VARNING **kablarna måste anslutas i enlighet med tillämpliga föreskrifter och uttagens skruvar ska dras åt ordentligt.**

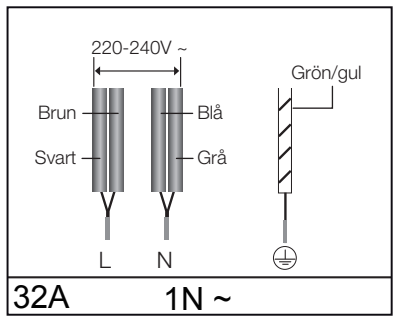
⚠ VARNING Använd lämpligt kokkärl och kontrollera att alla värmezoner är klara att användas genom att i turordning slå på dem på den högsta inställningen sedan hällen anslutits till strömkällan.

Alla lampor och barnspärren aktiveras när hällen slås på första gången.

⚠ VARNING Var speciellt uppmärksam på fas och neutral ledning i huset och i hällen (kopplingsscheman) eftersom komponenterna kan skadas.
Garantin omfattar inte skador som uppstår på grund av felaktig installation.

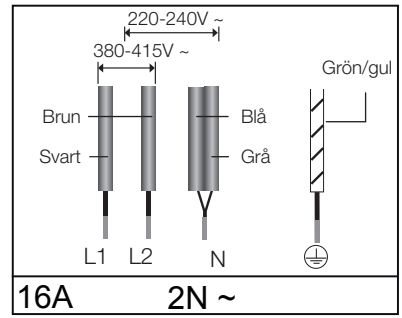
⚠ VARNING Om strömsladden är skadad måste den ersättas av tillverkaren, dess serviceverkstad eller liknande kvalificerade personer för att undvika fara.

- **1N~**



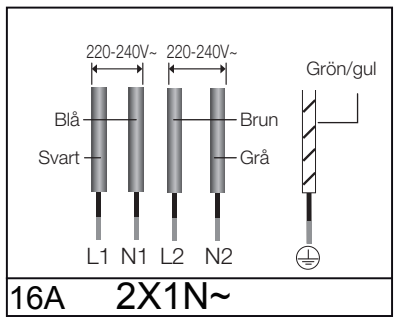

32A 1N ~

**•2N~: separera de 2-fasiga kablarna (L1 och L2) före anslutning.**




16A 2N ~

**2x1N~: separera kablarna före anslutning.**



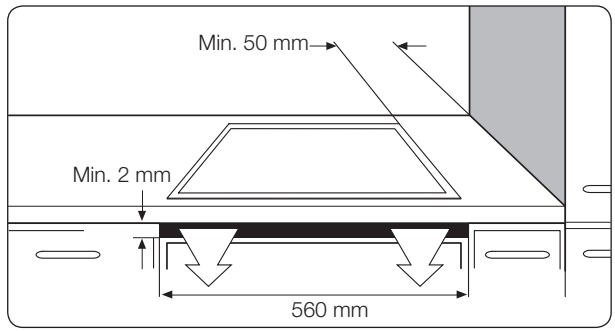

16A 2X1N~

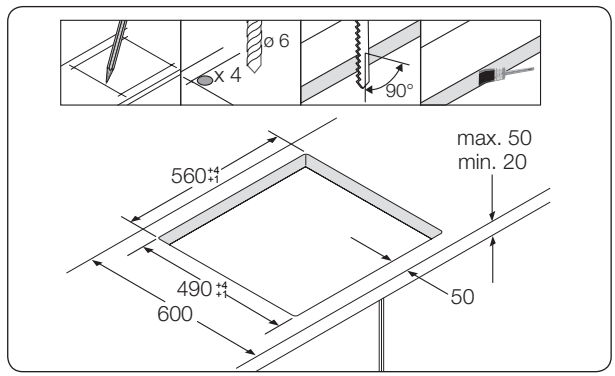
⚠ VARNING För korrekt strömanslutning, följ kabeldiagrammet som sitter nära terminalerna.

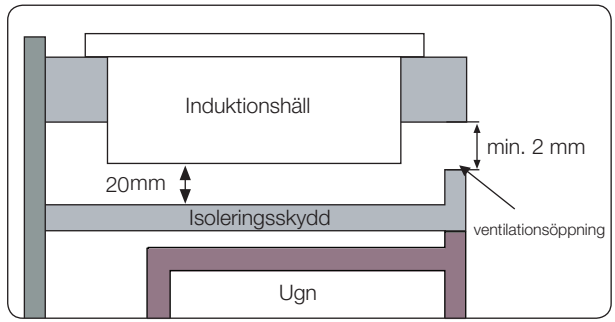
## Installera på arbetsbänk

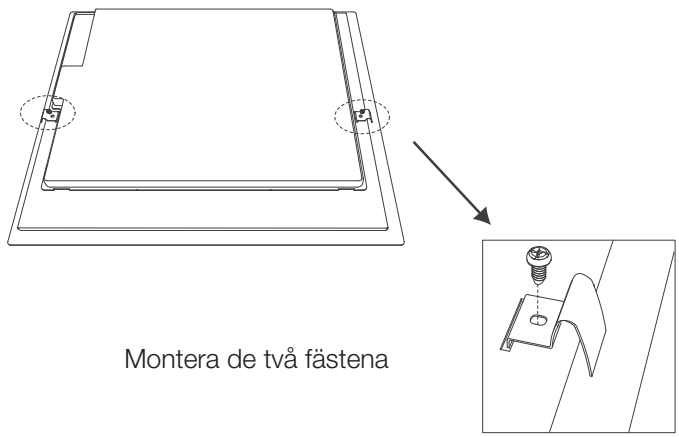
Notera serienumret för enheten som finns på märkplåten före installation. Det här numret krävs om du kontaktar service och är inte längre tillgängligt efter installation, eftersom det sitter på originalplåten på enhetens undersida.

Observera speciellt det minimala mellanrummet och krav på spel. Säkra konsolerna på båda sidorna med de medföljande skruvarna före montering av hällen på konsolerna.

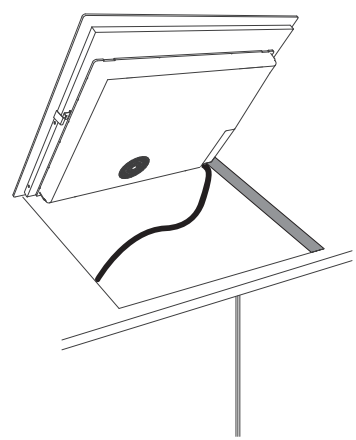


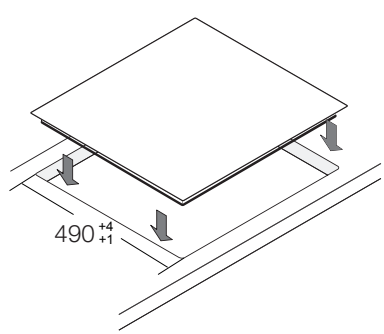





Montera de två fästena



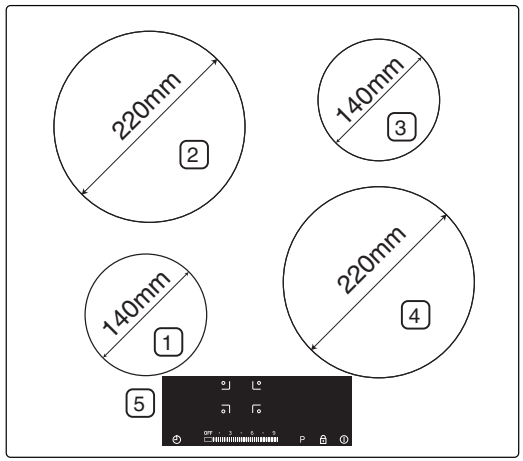
Lägg in i hålet



# Delar och funktioner

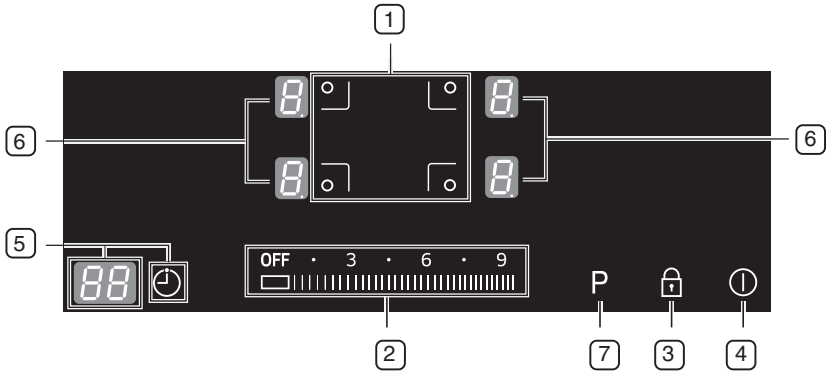


## Värmezoner



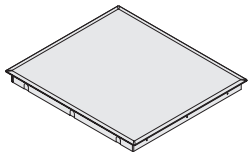

**1.** Induktionstillagningszon 1250 W med Power Boost 1500 W
**2.** Induktionstillagningszon 2350 W med Power Boost 2600 W
**3.** Induktionstillagningszon 1250 W med Power Boost 1500 W
**4.** Induktionstillagningszon 2350 W med Power Boost 2600 W
**5.** Kontrollpanel

## Kontrollpanel

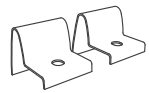



**1.** Val av värmezon
**2.** Värme / tidurinställningsväljare
**3.** Låskontroll
**4.** På/av-kontroll
**5.** Tidur kontrollsensor och visning
**6.** Indikatorer för värmeinställningar och kvarvarande värme
**7.** Extra energi

## Komponenter



Induktionshäll

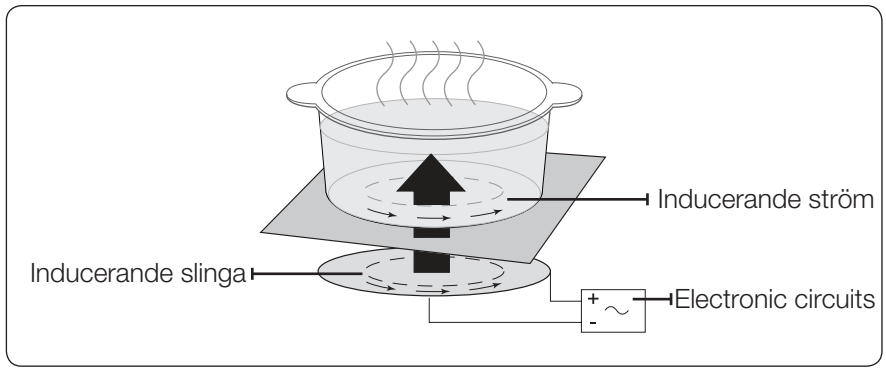


Monteringsfästen

Skruvar

## Induktionsuppvärmning

- **Grunderna för användning av induktionshällar:** Placera matkärlet på en värmezon och sätt på hällen. De elektriska kretsarna i induktionshällen skapar ”inducerande ström” under matkärlet vilket medför att temperaturen omedelbart stiger.




- **Snabbare uppvärmning för matlagning:** Eftersom pannan hettas upp direct och inte glaset får du en effektivare användning eftersom ingen värme går förlorad. Den största delen av energin överförs till värme.

## Hällllens huvudfunktioner

- **Glaskeramikytan :** Hällen har en glaskeramikyta med fyra värmezoner.
- **Touchkontroller:** Hällen styrs med touchkontrollerna.
- **Enkel rengöring:** Fördelen med glaskeramikytan och touchkontrollerna är att de är lätt åtkomliga för rengöring. Den jämna,plana ytan är lätt att rengöra.
- **På-/av-sensor :** På/av-kontrollsensorn fungerar som hällens huvudströmbrytare. Strömförsörjningen kopplas bort helt när du trycker på kontrollen.
- **Kontroll- och funktionsindikatorer:** Digitala skärmar och indikatorlampor visar information om inställningar och avancerade funktioner samt kvarvarande värme i de olika värmezonerna.
- **Säkerhetsbrytare:** En säkerhetsbrytare ser till att alla värmezoner stängs av automatiskt efter en viss tid om inställningen inte ändras.
- **Indikator för kvarvarande värme:** En ikon för kvarvarande värme visas på skärmen om värmezonen är så het att det finns risk för brännskador.
- **Power boost P :** Använd den här funktionen när du vill värma upp kärlet snabbare än när du väljer maximal nivå ‘ 9 ’ . (Skärmen visar ‘ P.)
- **Autoavkänning :** För varje värmezon finns en automatisk matkärlsdetektering. Systemet känner av kärl med en diameter som är något mindre än värmezonen. Kärlet måste alltid placeras mitt på varje värmezon. Du ska dessutom använda avsedda matkärl.
- **Digitala displayer :** De fyra displayfälten är tilldelade fyra tillagningszoner. De visar följande information:
  - - : hällen är påslagen.
  - 1 till 9, P: valda värmeinställningar.
  - H : kvarvarande värme.
  - L : barnspärren är aktiverad.

- E3 E4 : felmeddelande, när hällen är överhettad på grund av fel. (exempel: hällan används med tomma kärl).
- U : felmeddelande, kärlet är inte lämpligt eller för litet, eller inget kärl har placerats på värmezonen.

## Säkerhetsbrytare

Om en av värmezonerna inte stängs av eller om värmeinställningen inte justeras på en längre tid, kommer den aktuella värmezonen att stängas av automatiskt.
Kvarvarande värme anges med H (för ”het”) på den digitala skärmen för värmezonen.
Värmezonerna stängs av automatiskt i följande fall:

| Värmeinställning | Slår av |
|---|---|
| 1-3 | Efter 8 timmar |
| 4-6 | Efter 4 timmar |
| 7-9 | Efter 2 timmar |

Om hällen skulle överhettas på grund av onormal användning, visas E3 E4, Hällen slås av.

Om kärlet är olämpligt eller för litet, eller om inget kärl har placerats på värmezonen, visas meddelandet U.
Efter 1 minut kommer värmezonen att stängas av.

Om en eller flera av värmezonerna stängs av innan den angivna tiden har gått ut, ska du läsa avsnittet ”Felsökning”.

Om det inte finns någon inmatning kommer den att stängas av efter 1 minut.

## Andra anledningar till att en värmezon stängs av

Alla värmezoner stängs av omedelbart om vätska kokar över och hamnar på kontrollpanelen.
Den automatiska säkerhetsbrytaren aktiveras även om du placerar en fuktad trasa på kontrollpanelen. I båda fallen måste hällen slås på igen med På/av-kontrollen ⏻ efter det att vätskan eller trasan har avlägsnats.

## Indikator för kvarvarande värme

När en enskild värmezon eller hällen stängs av, visas kvarvarande värme med H (för ”het”) på den digitala skärmen för värmezonen. Indikatorn för kvarvarande värme slocknar inte förrän värmezonen har svalnat.

Du kan använda den kvarvarande värmen för att tina upp eller för att hålla maten varm.

⚠ VARNING Så länge indikatorn för kvarvarande värme är tänd finns det risk för brännskador.

⚠ VARNING Om ett strömavbrott inträffar, släcks symbolen H och information om kvarvarande värme visas inte. Det kan emellertid fortfarande finnas risk för att du bränner dig. Undvik detta genom att alltid vara försiktig i närheten av hällen.

## Tenperaturavkänning

Om temperaturen i en värmezon blir för hög så att den överstiger säkerhetsnivån, kommer temperaturen i zonen automatiskt att sänkas.

När du är klar med hällen kommer kylfläkten fortsätta att köras i 1 minut.

# Innan du börjar

## Inledande rengöring

Torka av glaskeramikhällen med en fuktig trasa och keramik häll glasrengöringsmedel.

⚠ VARNING Använd inte frätande eller slipande rengöringsmedel. Detta kan skada ytan.

# Använda hällen

## Matkärl lämpliga för inducerade värmezoner

Induktionshällen kan endast sättas på när ett magnetiskt matkärl har placerats på en värmezon. Du kan använda följande typer av matkärl.

### Material för matkärl

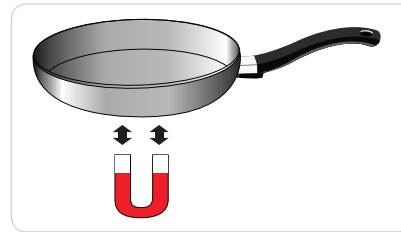
| material för matkärl | lämplighet |
|---|---|
| Stål, emaljerat stål | Ja |
| Gjutjärn | Ja |
| Rostfritt stål | Om det är försett med lämplig etikett från tillverkaren |
| Aluminium, koppar, mässing | Nej |
| Glas, keramik, porslin | Nej |

Matkärl avsedda för induktionshällar är förmärkta av tillverkaren.

Vissa matkärl kan skapa ljud när de används på inducerande värmezoner. Dessa ljud beror inte på något fel i utrustningen och påverkar inte funktionen på något sätt.

## Lämplig test

Tillagningskärl som passar för induktionstillagning.
om en magnet placeras på undersidan av kärlet och kärlet är märkt som lämpligt av tillverkaren.



## Kärlens storlek

De inducerande värmezonerna anpassas automatiskt till storleken på kärlets underside till en viss gräns. Den magnetiska del av kärlets undersida måste ha en minimidiameter som är anpassad till storleken på värmezonen.

| Diameter på värmezoner | Minimidiameter för kärlets undersida |
|---|---|
| 220 mm | 140 mm |
| 140 mm | 120 mm |

## Driftsljud

Om du kan höra.

- Krackning ljud: kokkärlet är tillverkat av olika material.
- Visslande: du använder mer än två kokzoner och köksredskapen är gjorda av olika material.
- Brummande: du använder höga effektnivåer.
- Klickande: elektrisk omkoppling sker.
- Väsande, surrande: fläkten fungerar.

Ljuden är normala och hänvisar inte till några defekter.

## Använda lämpliga matlagningskärl

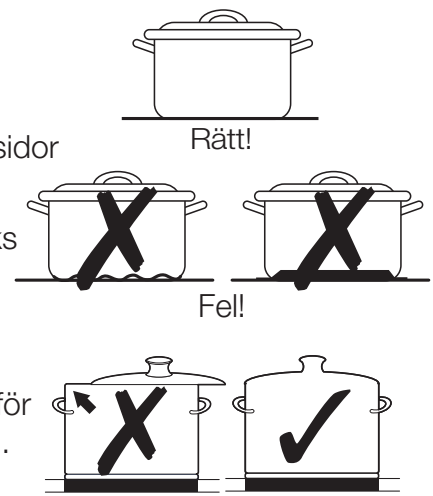
Bättre kärl ger bättre resultat.

- Du känner igen ett bra kok- eller stekkärl genom att titta på undersidan. Undersidan ska vara så tjock och plan som möjligt.
- Var speciellt uppmärksam på basens diameter när du köper nya matlagningskärl. Tillverkarna anger ofta bara den övre kantens diameter.
- Använd inte kärl med skadade undersidor, t.ex. vassa kanter eller repor. Permanenta repor kan uppstå om kärlen glider på ytan.
- Kärlens undersida är ofta en aning inåtböjda (konkava) när de är kalla. De ska aldrig vara böjda utåt (konvexa).
- Följ tillverkarens anvisningar när du använder specialkärl, t.ex. tryckkokare, sjudningskärl eller en wok.

## Energibesparingstips

Du kan spara värdefull energi genom att följa anvisningarna nedan.

- Placera alltid stek- och kokkärl på hällen innan värmezonen slås på.
- Energiförbrukningen ökar om värmezonerna eller kärlens undersidor är smutsiga.
- Lägg lock på kärlen så att de täcks helt om det går.
- Stäng av värmezonen innan tillagningstiden nått sitt slut och utnyttja den kvarvarande värmen för att tina upp eller hålla maten varm.



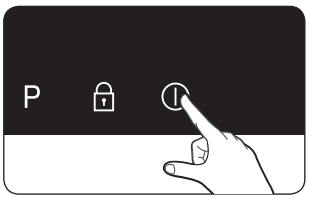
## Använda touchkontrollerna

Använd touchkontrollerna genom att trycka på önskad panel med fingret tills motsvarande skärm tänds eller slocknar eller funktionen aktiveras.
Kontrollera att du bara rör vid en sensor när hällen används. Om du håller fingret plant mot panelen kan en närliggande sensor aktiveras.

## Slå på hällen

**1.** Tryk på **På/ Av** ⏻ i ca. 1 sekunder.

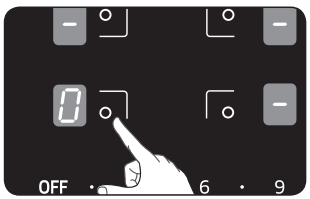
**2.** De digitala displayerna visar **–**.



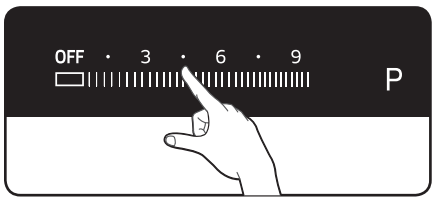

När hällen har slagits på med **På/Av-kontrollen** ⏻ måste en värmeinställning väljas inom ca. 1 min. Hällen stängs av säkerhetsskäl annars av.

## Välja värmezon och värmeinställning

**1.** Välj värmezon genom att trycka på motsvarade zonknapp.




**2.** För inställning och justering av effektnivån tryck på Värmeinställningsväljarna.

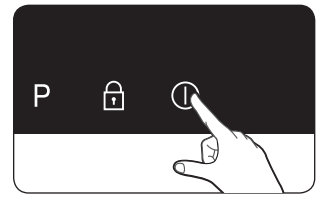


Om mer än en sensor förutom pektangenten trycks ner i längre än 10 sekunder kommer en ljudsignal att höras och apparaten stängs av. För att återställa ska **På/Av kontrollsensorn** ⏻ tryckas.

## Stänga av hällen

För att helt stänga av enheten använder du **På/Av-kontrollen** ⏻ .

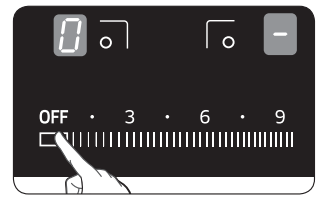
Tryk på **På/ Av** ⏻ i ca. 1 sekunder.




När du stänger av en värmezon eller hela hällen, visas kvarvarande värme på de digitala skärmarna för motsvarande värmezoner med ett H (för ”het”).

## Stänga av en värmezon

För att stänga av en värmezonen, ska du återställa inställningen till 0 genom att använda "OFF" på kontrollpanelen.




## Använda barnspärren

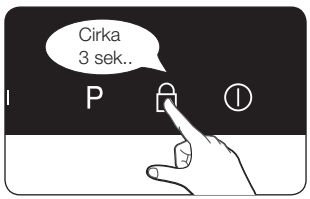
Barnspärren gör att en värmezon inte kan slås på och en matlagningsyta aktiveras av misstag.

Du kan låsa kontrollpanelen, utom **På/Av-kontrollen** ⏻ så att inställningarna inte ändras av misstag, t.ex. genom att en trasa dras över panelen.

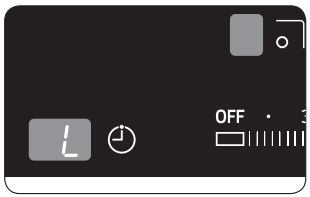
## Aktivera och inaktivera barnspärren

**1.** Tryck på **Låskontrollen** 🔒 i ca. 3 sekunder.

En ljudsignal bekräftar ditt val.




**2.** L visas på skärmarna vilket anger att barnspärren är aktiverad.




**3.** Du stänger av barnspärren genom att trycka på låskontrollen 🔒 i circa 3 sekunder.

En ljudsignal hörs som bekräftelse.

## TIDUR

Det finns två sätt att använda timern:

**Använda timern som säkerhetsbrytare:**

Om en viss tid anges för en värmezon kommer värmezon att stänga av sig själv när denna tidsperiod har förflutit. Denna funktion kan användas för flera värmezoner samtidigt.

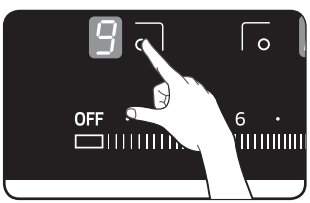
**Använda timern till att räkna ner:**

Nedräkningstimern kan inte användas om en värmezon har slagits på.

## Inställning av Säkerhetsavstängning

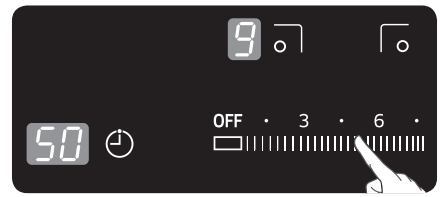
Värmezonen (er) som du vill använda säkerhetsavstängningen för måste vara påslagen.

**1.** Röra på uppvärmningszonens urvalskontroll.

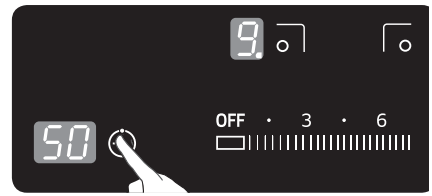


**2.** Peka på sensorn, "10" kommer att visas på timerns skärm och sedan kommer "1" att blinka.

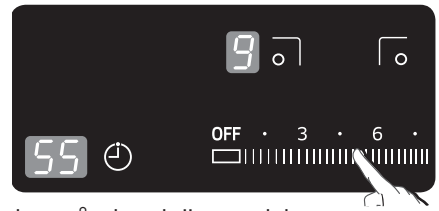
**3.** Ställ in klockan genom att peka på dragpekkontrollen. (kan ställa in 10min, 20min,,,, 90min)




**4.** Tryck på "Timer-" sensorn igen. "0" kommer att blinka.




**5.** Ställ in tiden genom att trycka på dragpekkontrollen. (kan ställa in 1min, 2min,,,, 9min)




Punkt(.) symbolen kommer att blinka på den högra sidan av effektnivån under säkerhetsavstängnings tiduren.

För att avbryta timerinställningen, ska du ställa in tiden till noll. Timerns skärm kommer att visa " 00 "

## Nedräkningstimer

För att timern ska användas, måste apparaten vara påslagen men alla värmezoner ska inte väljas.

**1.**Tryck på **Tidsstyrning** ⏲ sensor.
10 visas i klockans skärm.

**2.**Ställ in den önskade tidsperiodengenom att använda t imerinställningsväljarna dra pektangenten.
Nedräkningstimerfunktionen är nu aktiverad och den återstående tiden visas på klockans skärm.
För att justera den återstående tiden trycker du på **Tidsstyrning** ⏲ sensorn. Och ändra inställningen med tidursinställningsväljare dra pektangenten.

**3.** Ringklockan kommer att pipa i 30 sekunder när timerinställningen är klar.

## Extra energi

Med funktionen för extra energitillskott P blir mer energi tillgänglig för varje värmezon. (exempel: när du vill få en stor kastrull med vatten att koka snabbare)

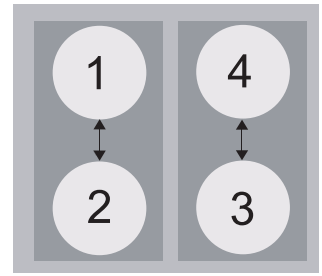
Funktionen för extra energitillskott aktiveras i max 5 minuter för varje värmezon.

Efter de här gångerna återgår värmezonerna automatiskt till effektnivå 9 .

I vissa lägen kan funktionen för extra energitillskott inaktiveras för att skydda interna komponenter i hällen.

## Energihantering

För värmezonerna finns en maximal energinivå.
Om gränsvärdet överskrids med funktionen för extra energitillskott, kommer energihanteringssystemet automatiskt att reducera värmen till den som gäller för den parvis inställda värmezonen.




- Vänster sida: Nr.1 och nr 2 är parvis inställda värmezoner
- Höger sida: Nr.3 och nr 4 är parvis inställda värmezoner

Indikatorn för den här värmezonen ändras från den inställda värmeinställningen till den maximalt möjliga värmeinställningen.

- Exempel

| Den senaste värmeinställningen (nr 3) | Inställning för parvis inställd värmezon (nr 4) | |
|---|---|---|
| | ursprunglig värmeinställning | automatically changed heat setting |
| Extra energi | nivå 6 | nivå 2 |

## Rekommenderade inställningar för olika livsmedel

Värdena i tabellen nedan är riktlinjer. Värmeinställningarna som krävs för olika tillagningsmetoder beror på ett antal faktorer, inklusive kärlens kvalitet och typen och mängden mat som tillagas.

| Inställning | Tillagningsmetod | Exempel |
|---|---|---|
| 9/P | Hetta upp<br>Fräsa upp<br>Steka | Koka upp stora mängder vätska, koka pasta, bryna kött och grytor (koka gulasch, bräsera kött) |
| 7-8 | Intensivt Stek | Biff, rostbiff, rösti, korv |
| 5-6 | Steka | Schnitzel/kotletter, lever, fisk, rissoles, stekt ägg, pannkakor/plätta |
| 3-4 | Ångkoka<br>Stuva<br>Koka | Ångkoka och stuva små mängder grönsaker, koka ris och mjölkrätter |
| 1-2 | Smälta | Smälta smör, lösa upp gelatin, smälta choklad |

- Värmeinställningarna som anges i tabellen ovan är enbart avsedda som riktlinjer.
- Du måste justera värmeinställningarna efter kärlen och livsmedlen som används.

# Rengöring och skötsel



## Häll

⚠ VARNING Rengöringsmedel får inte komma i kontakt med en varm glaskeramikyta: Alla rengöringsmedel måste avlägsnas med tillräcklig mängd rent vatten eftersom de har en frätande effekt när ytan blir het. Använd inte aggressiva rengöringsmedel, t.ex. rengöringsmedel för grillar eller ugnar, kökssvampar eller stålbollar.

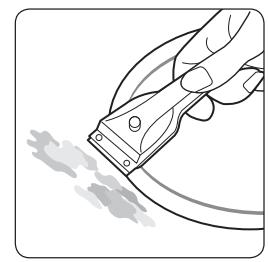
Rengör glaskeramikytan efter varje användningstillfälle när den fortfarande känns varm. Det förhindrar att spill bränns fast på ytan. Avlägsna kalk, vattenmärken, fett och metalliska missfärgningar med ett rengöringsmedel för glaskeramik eller rostfritt stål.

## Lätt smuts

1. Torka glaskeramikytan med en fuktad trasa.
2. Torka torrt med en ren trasa. Det får inte finnas några rester av rengöringsmedel kvar på ytan.
3. Torka hela glaskeramikytan noga en gång i veckan med ett rengöringsmedel för glaskeramik eller rostfritt stål.
4. Torka glaskeramikytan med tillräckliga mängder rent vatten och torka torrt med en ren, luddfri trasa.

## Ihärdiga fläckar

1. Använd en glasskrapa när du ska ta bort mat som kokat över eller fastbrända stänkfläckar.
2. Placera glasskrapan i vinkel mot glaskeramikytan.
3. Avlägsna fläckarna genom att skrapa med bladet.



Glasskrapor och rengöringsmedel för glaskeramik finns i specialbutiker.

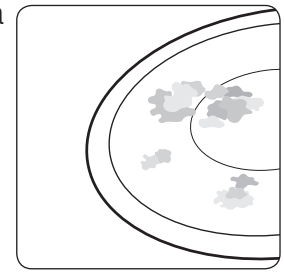
## Hårt fastbrända fläckar

**1.** Avlägsna fastbränt socker, smält plast, aluminiumfolie och andra material omedelbart med glasskrapan när ytan fortfarande är varm.

⚠ VARNING Det finns risk att du bränner dig när glasskrapan används på en het värmezon.

**2.** Rengör hällen som vanligt när den har svalnat.
Om något har smält på en värmezon och värmezonen har svalnat, ska du värma upp den igen vid rengöringen.

Det går inte att avlägsna repor och mörka skavanker på glaskeramikytan som orsakats av t.ex. en kastrull med vassa kanter. Detta påverkar emellertid inte hällens funktion.



## Hällram (Tillval)

⚠ VARNING Använd inte vinäger, citronsaft eller avkalkningsmedel på hällens infattning eftersom de kan orsaka matta fläckar.

**1.** Torka infattningen med en fuktad trasa.
**2.** Lös upp intorkad smuts med en blöt trasa. Torka bort och torka torrt.

## Undvika skador på hällen

- Använd inte hällen som en arbetsyta eller förvaringsplats.
- Aktivera inte en värmezon om det inte finns ett kärl på hällen eller om kärlet är tomt.
- Keramikglaset är mycket tåligt och resistent för temperaturchocker, men det går inte att krossa. Den kan skadas om du tappar vassa eller hårda föremål på den.
- Placera inte kärl på hällens infattning. Repor och andra skador på ytbehandlingen kan uppstå.

- Undvik att spilla sura vätskor, t.ex. vinäger, citronsaft och avkalkningsmedel på infattningen, eftersom de kan orsaka matta fläckar.
- Om socker eller sockerhaltiga blandningar kommer i kontakt med en het värmezon och smälter, ska spillet avlägsnas med en köksskrapa medan det är varmt. Om fläckarna får torka in, kan ytan skadas när de tas bort.
- Håll alla föremål och material som kan smälta borta från glaskeramikytan, t.ex. plast, aluminiumfolie och ugnsfolie. Sådana material måste avlägsnas omedelbart med en skrapa om de smälter på hällen.

# Garanti och service

## Vanliga frågor och felsökning

Åtgärda småfel själv med hjälp av följande anvisningar eftersom de annars kan leda till större fel. Försök inte utföra andra reparationer om det inte går att åtgärda felet med hjälp av anvisningarna nedan.

⚠ VARNING Reparationer ska enbart utföras av en kvalificerad servicetekniker. Felaktigt utförda reparationer kan leda till allvarliga faror för användaren. Kontakta ett servicecenter om hällen behöver repareras.

### Vad gör jag om värmezonerna inte fungerar?

Kontrollera följande:
- Säkringen i husets säkringsskåp är hel. Tillkalla en kvalificerad elektriker om säkringen går ofta.
- Hällen är påslagen.
- Indikatorerna på kontrollpanelen är tända.
- Värmezonen är påslagen.
- Värmezonen är inställd på önskad värmeinställning.

### Vad gör jag om värmezonerna inte slås på?

Kontrollera följande:
- Det har gått mer än 1 minut sedan på/av-kontrollen slogs på och önskad värmezon slogs på (se avsnittet Slå på hällen)
- Kontrollpanelen är delvis täckt av en fuktad trasa eller vätska.

### Vad gör jag om skärmarna utom indikatorn för återstående värme H plötsligt slocknar?

Det kan bero på två saker:
- På/av-kontrollen har aktiverats av misstag.
- Kontrollpanelen är delvis täckt av en fuktad trasa eller vätska.

## Vad gör jag om återstående värme inte anges på skärmen efter det att värmezonerna har stängts av?

Kontrollera följande:

- Värmezonen användes bara en kort tid och blev därmed inte tillräckligt het. Kontakta kundtjänst om värmezonen är het.

## Vad gör jag om det inte går att stänga av eller slå på en värmezon?

Może to wynikać z poniższych powodów:

- Panel sterowania jest częściowo przykryty mokrą szmatką albo pokryty płynem.
- Zabezpieczenie przed dziećmi jest aktywne.

## Vad gör jag om skärmen E3 E4 är tänd?

Kontrollera följande:

- Hällen är överhettad på grund av onormal användning.
- När hällen kylts ner trycker du på på/av-kontrollen för att återställa inställningarna.

## Vad gör jag om skärmen U är tänd?

Kontrollera följande:

- Kärlet är inte lämpligt eller för litet, eller inget kärl har placerats på värmezonen.
- Om det är ett olämpligt kärl släcks meddelandet automatiskt.

## Vad ska jag göra om kylfläkten körs efter att hällen har slagits av?

Kontrollera följande:

- När du är klar med användningen av hällen fortsätter kylfläkten att köra i 1 minut på egen hand för att svalna ner.

Om du begär service för ett fel som beror på att hällen används felaktigt, kan du debiteras för serviceteknikerns besök även om garantin fortfarande gäller.

## Service

Läs avsnittet Felsökning innan du ringer och begär hjälp eller service. Följ instruktionerna nedan om du fortfarande behöver hjälp.

## När det gäller tekniska fel

Kontakta ett servicecenter om det är ett tekniskt fel.
Förbered dig inför samtalet. Det underlättar felsökningsprocessen och gör det enklare att avgöra om ett servicebesök krävs.
Tänk på följande:

- Hur yttrar sig problemet?
- När inträffar problemet?

Ha hällens modell- och serienummer till hands när du ringer.
Följande information finns på märkplåten:

- Modellbeskrivning
- Serienummer (15 siffror)

Vi rekommenderar att du antecknar informationen här för framtida referens.

Modell: _____
Serienummer: _____

### I vilka fall kan du debiteras under garantiperioden?

- Om du kunde ha åtgärdat problemet själv genom att följa anvisningarna i avsnittet ”Felsökning”.
- Om serviceteknikern måste göra flera besök eftersom relevant information inte tillhandahålls före besöket och det gör att serviceteknikern t.ex. måste göra flera resor för reservdelar. Du kan undvika sådana kostnader genom att förbereda dig inför samtalet enligt ovan.

# Tekniska data



## Tekniska Data

**NZ64H37070K**
**NZ64H37075K**

| | | |
|---|---|---|
| **Hällens mått** | Bredd | 590 mm |
| | Djup | 520 mm |
| | Höjd | 57 mm |
| **Mått för hål i arbetsbänk** | Bredd | 560 mm |
| | Djup | 490 mm |
| **Spänning** | | 220 - 240 V /400V~ 50 / 60 Hz |
| **Maximalt ansluten strömbelastning** | | 7.2 kW |
| **Vikt(NZ64H37070K)** | Netto | 10.5 kg |
| | Brutto | 12.0 kg |
| **Vikt(NZ64H37075K)** | Netto | 10.7 kg |
| | Brutto | 12.2 kg |

## Värmeringar

| position | Diameter | Effekt |
|---|---|---|
| Bak, vänster | 220 mm | 2350W/ snabbstart 2600W |
| Fram, vänster | 140 mm | 1250W/ snabbstart1500W |
| Fram, höger | 220 mm | 2350W/ snabbstart 2600W |
| Bak, höger | 140 mm | 1250W/ snabbstart1500W |

Notera:

Notera:

Frågor eller kommentarer

| Land | Ring | Eller besök oss online pa adressen |
|---|---|---|
| BOSNIA | 05 133 1999 | www.samsung.com |
| BULGARIA | 07001 33 11 , normal tariff | |
| CROATIA | 062 - SAMSUNG (062-726-7864) | |
| CZECH | 800 - SAMSUNG (800-726786) | |
| HUNGARY | 06-80-SAMSUNG (726-7864) | |
| MACEDONIA | 023 207 777 | |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | |
| POLAND | 0 801-1SAMSUNG (172-678)<br>+48 22 607-93-33 | |
| ROMANIA | 08008 SAMSUNG (08008 726 7864)<br>TOLL FREE No. | |
| SERBIA | 0700 SAMSUNG (0700 726 7864) | |
| SLOVAKIA | 0800-SAMSUNG (0800-726-786) | |
| LITHUANIA | 8-800-77777 | |
| LATVIA | 8000-7267 | |
| ESTONIA | 800-7267 | |
| AUSTRIA | 0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min) | |
| DENMARK | 70 70 19 70 | |
| FINLAND | 09 85635050 | |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | |
| GERMANY | 0 180 5 SAMSUNG bzw.<br>0 180 5 7267864* (*0,14€/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max.0,42€/Min.) | |
| ITALIA | 800-SAMSUNG(726-7864) | |
| CYPRUS | 8009 4000 only from landline<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line | |
| GREECE | 80111-SAMSUNG(80111 726 7864)<br>only from landline<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line | |
| LUXEMBURG | 261 03 710 | |
| NETHERLANDS | 0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min) | |
| NORWAY | 815-56 480 | |
| PORTUGAL | 80820-SAMSUNG(726-7864) | |
| SPAIN | 902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678) | |
| SWEDEN | 0771 726 7864 (SAMSUNG) | |
| U.K | 0330 SAMSUNG (7267864) | |
| EIRE | 0818 717100 | |
| SWITZERLAND | 0848 - SAMSUNG(7267864, CHF 0.08/min) | www.samsung.com/ch (German)<br>www.samsung.com/ch_fr/(French) |
| BELGIUM | 02-201-24-18 | www.samsung.com/be (Dutch)<br>www.samsung.com/be_fr (French) |